

GARANTIEURKUNDE

Roth Wärmepumpe Roth Material-Nr. 1105000661

Roth gewährt Ihnen – im Falle der kostenpflichtigen Beauftragung unserer Roth Artikelnummer 1105000661 - als Erstbetreiber der Roth Wärmepumpe neben den von dieser Gewährleistungszusage unberührt bleibenden gesetzlichen Rechten des Verbraucherschutzes eine zusätzliche

Hersteller-Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt in folgendem Umfang bzw. unter folgenden Bedingungen:

1. Bei Mängeln, die nachweislich auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen, beheben wir 5 Jahre lang – maximal aber bis zur 15.000sten Betriebsstunde bzw. bei frequenzgeregelten Wärmepumpen bis zur 25.000sten Betriebsstunde - nach unserer Wahl Fehler durch unseren oder einen durch uns autorisierten Kundendienst oder sorgen für Produktersatz. Für Mängel, die nicht durch kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung behoben werden können, behalten wir uns vor, den Minderwert zu vergüten. Ebenfalls behalten wir uns die Geltendmachung einer angemessenen Nutzungsanrechnung für die bisherige Nutzung vor.
2. Ausgenommen von der Gewährleistung sind über die kostenlose Fehlerbehebung oder Ersatzlieferung hinausgehende Ansprüche, z. B. auf Schadensersatz.
3. Unsere Gewährleistung beginnt mit dem Zeitpunkt der Erstinbetriebnahme (Datum gemäß Inbetriebnahmeprotokoll). Sie wird durch einen Gewährleistungsfall oder eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung in einem Gewährleistungsfall weder gehemmt noch verlängert oder neu in Gang gesetzt.
Wichtig: Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme darf die Wärmepumpenlaufzeit max. 100 Betriebsstunden betragen haben.
4. Unsere Gewährleistung setzt voraus, dass die Transport-, Lager-, Montage- und Betriebsanweisungen sowie die behördlichen Einbau- und Betriebsvorschriften einschließlich der Zulassungsbestimmungen für unser Produkt nach Verlassen aus unserem Werk beachtet wurden.
5. Die Gewährleistung entfällt bei unsachgemäßem Gebrauch und Eingriffen sowie Reparaturen durch von uns nicht autorisierte Personen oder Servicedienste.
6. Zur Ausführung der Gewährleistung, die unverzüglich nach Kenntnis des Mangels anzufordern ist, ist der Kundenservice unseres Hauses einzuschalten.
7. Die vorliegende Erklärung sowie hieraus abgeleitete Ansprüche unterliegend dem deutschen materiellen Recht (BGB, HGB). Sie gilt ausschließlich für solche Roth-Wärmepumpen, die in Deutschland ab dem 01.01.2018 erstinstalliert und durch den Roth-Kundenservice Erst-Inbetrieb genommen wurden (Roth Material-Nr. 1105000421).



Roth Werke GmbH
Am Seerain 2 · 35232 Dautphetal · Telefon 0 64 66/9 22-0 · Telefax 0 64 66/9 22-1 00
E-Mail service@roth-werke.de · www.roth-werke.de